

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

OLÁ WOLFF

O **OLÁ WOLFF** preza pelo estabelecimento de relação de confiança com seus clientes. Pensando nisso, esta “Política de Privacidade” explica quais informações coletamos e como as utilizamos. Este termo deve ser aceito, observado e cumprido por todos os clientes e usuários da plataforma **OLÁ WOLFF**, a qual se obriga a garantir-lhes a privacidade de seus dados pessoais.

1) QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

O **OLÁ WOLFF** coleta apenas os dados necessários aos serviços prestados, podendo recolher, gravar e utilizar em conexão com outros sites e parceiros as informações pessoais dos usuários, incluindo o nome da empresa, o nome do responsável pelo acesso, o CNPJ da empresa, o endereço, o número de telefone, interesses, atividades, tempo de abertura da empresa, etc.

O **OLÁ WOLFF** também poderá gravar seu IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica, sem prejuízo de outros dados relativos aos usuários.

Os dados coletados e existentes em nosso sistema são (1) informações que o usuário se prontifica a fornecer através de cadastro e (2) informações obtidas automaticamente.

As informações que o usuário se prontifica a fornecer são definidas como dados pessoais, dados financeiros, dados de conta e dados de acesso, que são preenchidos no momento do cadastro necessário para utilização da Plataforma **OLÁ WOLFF** e de nossos serviços.

Os dados financeiros coletados são aqueles incluídos na Plataforma **OLÁ WOLFF**, através de importação de nota fiscal ou de extrato bancário, por exemplo, local de emissão da nota fiscal e o banco utilizado pelo usuário. Sua informações também são coletadas quando outro usuário emite nota fiscal para você através de nossos serviços.

O **OLÁ WOLFF** coleta dados sobre os pagamentos realizados em sua plataforma, o que inclui informações de conta, dados de faturamento, número de cartão de crédito ou débito etc.

As informações coletadas automaticamente não são informações pessoais, mas sobre os computadores, smartphones ou outros dispositivos utilizados para acessar a plataforma **OLÁ WOLFF**, bem como o nome de domínio do seu provedor de acesso à internet, o endereço de protocolo IP utilizado para se conectar à Plataforma, o tipo e versão do browser do usuário, o sistema operacional, o tempo médio gasto na Plataforma, as páginas visitadas na Plataforma, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes para o fornecimento de serviço.

O usuário pode se recusar a fornecer seus dados pessoais, mas vários

serviços prestados pelo **OLÁ WOLFF** exigem esses dados pessoais. Caso você opte por não disponibilizá-los, o serviço não será prestado.

Se a exigência dos dados estiver relacionada à continuidade de serviço em utilização, e houver recusa no fornecimento dos respectivos dados, poderemos suspendê-lo ou cancelá-lo, hipótese em que você será previamente notificado.

Se o fornecimento de dados for opcional, e você escolher não compartilhá-los conosco, recursos que usam esses dados não funcionarão para você.

Os endereços de e-mail serão coletados e adicionado às listas de e-mail para campanhas marketing, facultando-se aos usuários o descadastramento.

2) COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS?

O **OLÁ WOLFF** poderá utilizar as informações fornecidas ou aquelas obtidas automaticamente de forma agregada no intuito de realizar análises, estudos, melhorias do sistema e/ou do serviço, por força de ordem judicial, mas estes dados não serão compartilhados com terceiros e somente desenvolvedores dentro do **OLÁ WOLFF** terão acesso a eles.

Tanto as informações fornecidas pelo usuário, quanto às informações coletadas automaticamente, são utilizadas para mensurar o uso da plataforma, administrar os serviços prestados, aperfeiçoá-los e identificar possíveis necessidades dos usuários.

Os dados sensíveis digitados e salvos no log não serão utilizado para nenhum fim, salvo necessidade de identificação de alguém que tentou prejudicar o sistema ou a empresa.

AS INFORMAÇÕES NÃO SERÃO DIVULGADAS, VENDIDAS OU CEDIDAS PARA QUALQUER ORGANIZAÇÃO OU ENTIDADE, NEM SERÁ FEITA PERMUTA SEM ANTES COMUNICAR AO USUÁRIO E OBTER SEU CONSENTIMENTO EXPRESSO, COM EXCEÇÃO DE INFORMAÇÕES EXIGIDAS POR LEI OU ORDEM JUDICIAL.

Os “cookies” depositados nas máquinas dos usuários não coletam informações identificadoras do Usuário, mas apresentam informações de forma global e são necessários para aperfeiçoar a navegação na plataforma. O **OLÁ WOLFF** contabiliza os números de visitas em seu site e em todas as suas páginas subjacentes, inclusive mediante utilização de cookies, de forma a melhorar a qualidade dos serviços prestados.

AS ANÁLISES ESTATÍSTICAS E GENÉRICAS SOBRE O COMPORTAMENTO DOS USUÁRIOS PODERÃO SER COMPARTILHADAS, MAS O USUÁRIO NUNCA SERÁ INDIVIDUALMENTE IDENTIFICADO.

AO PREENCHER O FORMULÁRIO E FORNECER AS INFORMAÇÕES AO OLÁ WOLFF, O USUÁRIO DECLARA QUE PERMITE O

PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS CONFORME ESTABELECIDO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Na plataforma podem conter links a outros web sites. Todavia, a presente Política de Privacidade não os abrange, não podendo o **OLÁ WOLFF** ser responsabilizado pelas práticas de privacidade de outros sites.

O **OLÁ WOLFF** reserva-se o direito de alterar a presente política a qualquer tempo, informando o usuário no prazo de 30 (trinta) dias antes do início de sua vigência para que o usuário tome ciência e expresse nova concordância. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM A NOVA POLÍTICA, DEVE INFORMAR TÃO LOGO TOME CIÊNCIA DA ALTERAÇÃO, DE MODO A VIABILIZAR UMA REGULAR RESCISÃO CONTRATUAL ENTRE O **OLÁ WOLFF** E O USUÁRIO, OBSERVADOS SEMPRE O CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E A POLÍTICA DE ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES VIGENTES NO PRESENTE MOMENTO.

3) ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

O **OLÁ WOLFF** possui duas bases de dados, uma para logs e outra para aplicação. O sistema armazenará todas as mensagens enviadas para o bot, junto ao horário e ao endereço de IP do computador. Para sua segurança e privacidade, a senha digitada não será salva pelo sistema de log.

Os dados coletados para abertura de empresa não estarão cadastrados na aplicação, eles estarão no log até que seja concluído o processo de abertura da empresa. Todos os dados são salvos em território nacional e backups salvos em servidores internacionais.

O usuário terá acesso às informações pessoais que incluiu no momento do cadastro e àquelas que incluiu na plataforma, podendo corrigi-las, se incompletas, inexatas ou desatualizadas.

O **OLÁ WOLFF** armazenará seus dados até que eles não sejam mais necessários para oferecermos nossos serviços, ou até que sua conta seja excluída - encerramento da relação entre cliente e empresa -, o que ocorrer primeiro.

O usuário poderá excluir sua conta a qualquer momento, bastando fazê-lo através da plataforma, respeitadas as obrigações existentes no contrato de prestação de serviços.

Se o usuário excluir sua conta, rescindido o respectivo contrato, seus dados pessoais serão excluídos. Todavia, ficam mantidas as informações de guarda obrigatória, conforme determinação legal.

O **OLÁ WOLFF** adotará medidas de segurança para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de "situações acidentais ou ilícitas" de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O **OLÁ WOLFF** comunicará ao usuário afetado, em até 24 horas, em casos de "incidente de segurança", como vazamentos, que possam trazer risco ou dano ao titular das informações.

Em caso de dúvida quanto à presente política de privacidade, o usuário poderá entrar em contato com o **OLÁ WOLFF**, através da plataforma ou no e-mail falecom@olawolff.com.

4) DEFINIÇÕES

a) **OLÁ WOLFF** – Quando mencionamos “**OLÁ WOLFF**” no presente termos, o usuário deve ter ciência de que referimo-nos à empresa **OLÁ WOLFF TECNOLOGIA LTDA**, CNPJ 31.623.486/0001-48, a qual é empresa desenvolvedora da Plataforma **OLÁ WOLFF** e detentora de todo e qualquer direito relacionado a ela.

b) **USUÁRIO** – Pessoa física ou jurídica que aderiu aos termos e aceitou as condições da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE para utilização da plataforma **OLÁ WOLFF**.

c) **PLATAFORMA** – local virtual onde o usuário insere todas as informações que possibilitam o acesso ao sistema e, conseqüentemente, a abertura de empresa;

d) **SITE**: www.olawolff.com;

e) **DADOS PESSOAIS** - quaisquer dados incluídos pelo usuário na Plataforma/Site e que permitam a identificação do usuário, os quais incluem nome, e-mail, CNPJ, endereço de sede da empresa, etc.;

f) **DADOS DE CONTA** – quaisquer dados que o Usuário insira na Plataforma ao se cadastrar no site, como, por exemplo, dados de conta bancária, número de agência e conta bancária, bem como quaisquer outros dados bancários, inclusive cartões de crédito dos Usuários.

g) **DADOS FINANCEIROS** – qualquer informação passível de identificação no momento da importação de nota fiscal e/ou no extrato bancário, bem como informações sobre o pagamento, o que inclui informações de conta, dados de faturamento, número de cartão de crédito ou débito, informações referentes à dívidas ou investimentos, etc.

h) **DADOS DE ACESSO** – informações coletadas de Usuários no momento da navegação referentes ao domínio do seu provedor de acesso à internet, o endereço de protocolo IP, o sistema operacional, data e cidade de acesso, etc.

Data da última revisão: 20 de outubro de 2018.